

Poste recherché : Customer Success Manager (Freelance)

Don de Chaleur, la sobriété fait chaud au cœur.

A propos de l'entreprise :

Chez Don de Chaleur, notre ambition est de donner à la sobriété énergétique la place qu'elle mérite dans notre projet de société.

Nous avons démarré en Mai 2022 avec pour objectif de rassembler 1 million de foyers tout au long de l'hiver prochain autour d'un défi national de sobriété énergétique ! C'est un défi solidaire centré sur un concept créé pour l'occasion : le Don de Chaleur. Le Don de Chaleur est une nouvelle forme de générosité qui permet de financer des projets associatifs sans verser un euro, grâce à nos baisses de consommation d'énergie et l'engagement des fournisseurs partenaires.

A propos de l'équipe :

Nous sommes 5 co-fondateurs experts en énergie, marketing, tech. Pour financer notre lancement et après seulement 4 mois d'existence, nous clôturons notre pré-seed auprès de la BPI & de Business Angels. Une petite fusée est en train de naître autour des sujets de sobriété, c'est le moment de monter !

Le poste :

Customer Success Manager, c'est un bien grand mot pour dire tout simplement que tu t'occupes des participants au défi. Tu gères toute la vie du participant sur l'application, de son onboarding jusqu'aux missions qu'il relève et aux projets qu'il soutient. Tu les chouchoute, tu les rassure et surtout tu les aide.

Tes missions principales sont de :

- Mettre en place des outils performants pour structurer rapidement un service aux participants à l'échelle (et supporter le passage de 0 à 1 million de participants en 2 mois)
 - Travailler en collaboration avec notre Community Manager pour définir et mettre en oeuvre la stratégie de communication.
-

Profil recherché :

- Tu as une ou plusieurs expériences en tant que CSM et les outils de customer care n'ont aucun secret pour toi ;
- Tu es convaincu(e) par la nécessité de faire émerger une sobriété positive et tu as envie de t'y mettre à fond aux côtés des fondateurs ;
- Structurer un service client qui passe à l'échelle en un temps record est LE défi qu'il te faut ;

Avantages :

- Une bonne raison de se lever tous les matins : sauver la planète et donner le sourire aux gens ;
 - Des bureaux à Paris à partir de Septembre et 100% de liberté sur le télétravail ;
-

Déroulement du recrutement :

- Rencontre avec Matthieu (COO);
 - Rencontre avec Thomas (CMO) ;
 - Immersion dans l'équipe le temps d'une matinée.
-

Contact :

matthieu.sattler@dondechaleur.fr

0637199398

www.dondechaleur.fr